

Boutique Hotel Villa Anna

Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels (No Show)

1. Ein kostenfreier Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Erfolgt diese nicht, so sind in jedem Fall die vereinbarten Leistungen inkl. bei Dritten vereinbarte Leistungen auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt und eine Weitervermietung nicht mehr möglich ist. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des Hotels zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Kunden, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

2. Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag schriftlich vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen.

Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Kunden gemäß Nummer 1 Satz 3 vorliegt.

3. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

Logis (bei Einzelbuchungen):

bis 2 Tage vor Anreise: kostenfrei
1 bis 0 Tage vor Anreise: 80% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum

Bei einer Nichtanreise ohne Stornierungsmeldung berechnen wir 80% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum.

Logis / (ab 3 Hotelzimmer):

bis 28 Tage vor Anreise: kostenfrei
27 bis 14 Tage vor Anreise: 30% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)
13 bis 7 Tage vor Anreise: 50% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)
6 bis 0 Tage vor Anreise: 80% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)

Logis / (ab 10 Hotelzimmer):

bis 50 Tage vor Anreise: kostenfrei
49 bis 27 Tage vor Anreise: 30% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)
26 bis 7 Tage vor Anreise: 50% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)
6 bis 0 Tage vor Anreise: 80% des vereinbarten Gesamtpreises für den gebuchten Reisezeitraum
(Logis, Tagungs- oder Bankettpauschalen, Fremdleistungen)

Boutique Hotel Villa Anna * Silvio Sedlak* Fritz Koch Str. 12* 99817 Eisenach
Tel.: 03691/23950 * E-Mail: info@hotel-villa-anna.de